

Conditions générales de vente relatives à "*GestiClub*"

1 Champ d'application et acceptation des termes et conditions

- 1.1 Ces conditions générales de vente (CGV) font partie intégrante de toutes les offres, en rapport avec les services en ligne "*GestiClub*".
- 1.2 L'utilisation de "*GestiClub*" est soumise à l'acceptation des présentes conditions générales de vente.
- 1.3 Vous pouvez accepter les conditions générales de vente en :
 - a) cochant la case à cocher prévue à cet effet lors de l'inscription.
 - b) par l'utilisation de "*GestiClub*", dans ce cas vous reconnaissez l'acceptation des présentes conditions générales de vente.
- 1.4 Vous ne devez pas utiliser "*GestiClub*", ni accepter les conditions générales de vente si vous n'avez pas l'âge légale ou êtes sous tutelle ou n'êtes pas en mesure de conclure de contrat pour d'autres raisons.

2 Contenu et étendue du service

- 2.1 L'objet du présent accord est l'octroi d'un droit d'utilisation des services et modules de "*GestiClub*" selon le plan tarifaire choisi par le client.
- 2.2 Le client ne peut prétendre à aucun droit sur l'application "*GestiClub*" ou sur les documents connexes à l'exception des droits octroyés à l'article 2.1 des présentes conditions générales de vente.
- 2.3 Le client ne peut faire valoir aucun droit d'utilisation d'une version particulière de "*GestiClub*".
- 2.4 Les règlements d'utilisation, la description des prestations ainsi que l'étendue des fonctions de "*GestiClub*" peuvent être trouvées sur notre page web.
- 2.5 Le mode d'emploi ainsi qu'un centre de support sont à la disposition des clients sur les serveurs de Gesticlub.ch ou ceux de ses partenaires contractuels.
- 2.6 La mise à disposition d'un espace de stockage sur les serveurs de GestiClub.ch pour l'enregistrement et le traitement des données fait partie des objets du présent contrat. Les limites applicables sont disponibles sur GestiClub.ch
- 2.7 "*GestiClub*" et ses cocontractants fournissent un accès à l'application pour l'exploitation et le contrôle des prestations de service.
- 2.8 "*GestiClub*" permet à ses clients d'échanger des données et informations sur internet.
- 2.9 L'utilisation de "*GestiClub*" est exclusivement destinée à des associations au sens de l'art. 60 et suivants du Code civil suisse (CCS).

3 Disponibilité des services

- 3.1 "*GestiClub*" ne peut en aucun cas garantir l'accessibilité continue et sans interruption des services en ligne.
- 3.2 Toute responsabilité pour des interruptions de fonctionnement des services est exclue.

4 Obligations du client

4.1 Le client est responsable de son matériel, ses logiciels ainsi que de son accès à internet.

4.2 Lors de l'utilisation de GestiClub, le client veillera à respecter la loi, les présentes conditions générales de vente ainsi que toutes autres documentations liées à l'utilisation de "GestiClub."

4.3 Le client ainsi que toutes les personnes ayant accès à "GestiClub" sont responsables des données stockées dans l'application. GestiClub.ch part du principe que les données transmises ne vont pas à l'encontre des lois ou des bonnes mœurs ou encore que les droits de tiers ne soient pas violés.

4.4 Par sa responsabilité, le client prend en charge toute éventuelle demande en dommages et intérêts découlant d'une violation des principes légaux.

5 Tarifs et conditions de paiement

5.1 Les tarifs correspondent à un **abonnement annuel** dont le prix varie en fonction de la version choisie par le client.

5.2 Le client doit s'acquitter des frais d'utilisation à la fin de chaque période contractuelle pour la période suivante.

5.3 Les tarifs spécifiés sur la page GestiClub.ch sont valable pour une période contractuelle d'une année, GestiClub.ch se réserve le droit de modifier les tarifs pour la période contractuelle suivante.

5.4 Les éventuels changements de tarifs sont communiqués aux clients par e-mail au plus tard deux mois avant l'échéance de la période contractuelle à l'attention des membres du comité et plus particulièrement le (la) président(e).

5.5 A l'échéance de la facture, le client est automatiquement en retard de paiement et cela même s'il n'a pas encore reçu de rappel.

6 Protection des données et du système

6.1 Il est du devoir du client de préserver la confidentialité de ses données de connexion, toute connexion autorisée est de fait, considérée comme ayant été légitimée par le client auquel sont attribuées les données de connexion.

6.2 L'ensemble des collaborateurs de GestiClub.ch sont tenu au secret professionnel et doivent observer une totale confidentialité quant aux données auxquelles ils pourraient avoir accès dans le cadre de leur mission.

6.3 Le client reconnaît avoir été informé par GestiClub.ch des risques encourus lors de l'utilisation des technologies liées à Internet.

6.4 GestiClub.ch met tout en œuvre pour protéger ses services contre un accès non autorisé ou contre des attaques extérieures dans le domaine des possibilités techniques actuelles.

6.5 Tous les efforts consentis à la protection de nos systèmes ne permettent pas de garantir une efficacité à 100%, dès lors, GestiClub.ch ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'attaque non autorisée.

6.6 GestiClub.ch n'assume aucune obligation de garantie de quelque nature que ce soit pour une protection contre les attaques non autorisées.

6.7 Lors de travaux de maintenance, GestiClub.ch effectue des interruptions programmées du système. Dans la mesure du possible, ces interruptions ont lieu durant les périodes creuses en dehors des périodes d'exploitation normales.

En cas de force majeure, comme lors d'un dysfonctionnement ou des risques d'abus, GestiClub.ch

peut interrompre le fonctionnement du système. Ces interruptions ne confèrent au client aucun droit à une indemnité de quelque nature que ce soit de la part de GestiClub.ch.

6.8 GestiClub.ch effectue des sauvegardes régulières des données et documents de ses clients. En cas de perte, GestiClub.ch restituera les données perdues à partir de la dernière sauvegarde en date.

6.9 Le client est informé que les collaborateurs de GestiClub.ch peuvent voir à tout moment, pour des raisons techniques, de maintenance ou lors du support technique, toutes les données qui lui ont été rendues accessibles.

6.10 En cas de nécessité GestiClub.ch évalue les données stockées sur ses serveurs durant toute la durée du contrat.

6.11 GestiClub.ch ne transmet aucunes données à des tiers sans l'accord préalable des ses clients. Dans le cas où GestiClub.ch est tenu par la loi, les données demandées seront transmises aux autorités compétentes.

6.12 GestiClub.ch enregistre le comportement d'utilisation des ses services par l'intermédiaire de Google Analytics. Les données enregistrées sont :

- Le nombre de connexion
- Les heures de connexion
- La durée de connexion

7 Suspension du service

7.1 En cas de défaut de paiement, GestiClub.ch se réserve le droit d'interrompre, avec effet immédiat, tout ou partie des services mis à disposition. Les services seront suspendus jusqu'au règlement intégral des factures en retard.

7.2 GestiClub.ch peut suspendre ses services lorsque le client utilise les services avec des données ne respectant pas les droits d'autrui, la loi ou les bonnes mœurs. Dans ce cas, la durée d'interruption du système dépendra de la durée de l'enquête en cours.

7.3 Une suspension peut également avoir lieu lorsque le comportement du client affecte le bon fonctionnement des serveurs. Dans ce cas la durée de l'interruption dépendra des cours suivis par le client. En cas d'abus répétés, GestiClub.ch peut résilier le contrat.

7.4 Le client ne peut en aucun cas prétendre à des dommages et intérêts en cas de suspension. Le client devra en outre s'acquitter du paiement de l'abonnement durant toute la durée de l'interruption.

8 Conservation et restitution des données

8.1 Le client est l'unique propriétaire des données stockées dans son espace club, il peut à tout moment exporter ses données pour une utilisation externe à GestiClub.

8.2 Le droit de propriété ne s'applique en aucun cas à la correspondance entre GestiClub.ch et le client ni aux documents dont GestiClub.ch détient l'original ou la copie.

8.3 GestiClub.ch se réserve le droit d'effectuer des copies des données qu'elle rend au client et les conserver.

8.4 Le client est seul responsable des sauvegardes concernant les obligations légales de conservation et archivage.

9 Garanties

9.1 GestiClub.ch garantit le dépannage dans son domaine de responsabilité en remédiant aux éventuelles défaillances.

9.2 Le client doit immédiatement créer une demande de support par l'intermédiaire du centre de support technique mis à sa disposition. Le client veillera à donner toutes les informations nécessaires au bon déroulement du dépannage.

9.3 Le client a l'obligation de contrôler son matériel et de s'assurer de son bon fonctionnement avant d'envoyer une demande de support au service technique de GestiClub.ch, il est aussi de sa responsabilité de se renseigner sur la base de connaissance du centre de support.

9.4 Si GestiClub.ch ne parvient pas à remédier au problème selon ses obligations dans un délais raisonnable, le client peut résilier son contrat par écrit après un délai d'au moins 30 jours pour la fin d'un mois.

9.5 Le dépannage du système par le client lui-même ou tout autre personne en dehors des collaborateurs de GestiClub.ch est exclu.

9.6 Les documents techniques, les spécifications et les descriptions de performance relatifs à "*GestiClub*" qui sont contenues dans la documentation de l'utilisateur ou dans d'autres documents ne constituent en aucun cas une garantie de GestiClub.ch.

9.7 GestiClub.ch ne prend aucun engagement que ce soit sur l'opérabilité, la rentabilité ou le bon fonctionnement du service et ne peut donner aucune garantie sur le fait que le service puisse être utilisé continuellement et sans failles dans toutes les conditions souhaitées par le client.

9.8 GestiClub.ch ne peut garantir qu'aucune nouvelle erreur n'apparaisse à la suite d'une mise à jour à la suite de la correction d'une erreur.

9.9 Les informations et promesses verbales, brochures et campagnes publicitaires de GestiClub de toute nature que ce soit sont sans engagement, à moins qu'ils ne soient expressément désignés comme contraignants, et ne garantissent aucun engagement de quelque nature que ce soit.

9.10 Les droits de garantie expirent après un délai de trois mois.

9.11 Toute autre réclamation de garantie est expressément exclue.

10 Responsabilité

10.1 GestiClub.ch est uniquement responsable dans les cas de dommages causés de manière intentionnelle ou par négligence grave.

10.2 GestiClub.ch rejette toute responsabilité en cas de dommages causés dans le cas d'un défaut technique, une faille de sécurité ou de défaillance de sociétés tierces avec lesquelles GestiClub.ch collabore ou dont elle dépend tels que :

- Les opérateurs internet.
- Hébergeurs des serveurs et datacenter.

10.3 En cas de dommage, la responsabilité de GestiClub.ch se limite au montant de l'abonnement annuel selon le contrat conclut avec le client.

10.4 Les limites actuelles de responsabilités ainsi que les exclusions de responsabilités sont applicables tant pour les droits contractuels que non contractuels ou quasi-contractuels.

10.5 Ces dispositions sont également applicables à la responsabilité des collaborateurs de GestiClub.ch.

10.6 Le délai de prescription pour les demandes de réclamation de responsabilité est fixé à trois mois.

11 Durée contractuelle et résiliation

11.1 Le contrat entre le client et GestiClub.ch est réputé conclu par l'envoi du formulaire en ligne et demeure valable pour une durée de 1 an. Le contrat est renouvelé automatiquement pour une année supplémentaire si le contrat n'a pas été résilié par écrit au plus tard un mois avant l'échéance.

11.2 GestiClub.ch se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis pour justes motifs et plus particulièrement le droit de résilier sans préavis pour défaut de paiement, non-respect des présentes conditions générales de vente ou toute utilisation non autorisée des services en ligne GestiClub.

11.3 Dans le cas d'une résiliation de GestiClub.ch sans préavis, le client n'est pas libéré de l'obligation de s'acquitter des sommes encore due à GestClub.ch.

12 Dispositions finales

12.1 Les droits et obligations découlant du présent contrat peuvent être transférés par le client à une tierce personne, uniquement avec le consentement écrit de GestiClub.ch.

12.2 Le transfert du contrat par le client à un successeur légal est exempté d'autorisation préalable.

12.3 Le client ne peut sous aucun prétexte que ce soit sous-louer tout ou partie des services de GestiClub.

12.4 La nullité éventuelle d'une clause des présentes conditions générales de vente ne remet pas en cause la validité du reste du contrat.

12.5 GestiClub.ch se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront communiquées au client et seront considérées comme étant approuvées si elles ne sont pas contestées dans un délai d'un mois.

12.6 Le présent contrat est soumis au droit suisse. Pour tout litige résultant du présent contrat, le for exclusif est à Boudry ou Neuchâtel.

Boudry, le 20 août 2012

GestiClub.ch
fbg. Ph.-Suchard 42
2017 Boudry